

Questo documento indica i Valori e le convinzioni della AGENZIA FORMATIVA DANTE ALIGHIERI sul tema della Qualità; serve a definire la direzione, i principi d'azione ed i risultati a cui tendere ed esprime l'impegno della Direzione nel promuovere, verso il personale tutto, la conoscenza degli obiettivi, la consapevolezza dei risultati a cui tendere, l'accettazione delle responsabilità e le motivazioni.

L'obiettivo che la AGENZIA FORMATIVA DANTE ALIGHIERI intende conseguire, e garantire costantemente nel tempo, è relativo ad un consolidamento ed accrescimento della Soddisfazione delle parti interessate: Clienti, Dipendenti, Partner commerciali e Fornitori, Comunità Locale, attraverso un approccio globale o per processi al fine di garantire il rispetto dei requisiti del Cliente, l'individuazione degli aspetti del contesto con i fattori interni ed esterni che possono influenzare l'operato dell'azienda e la valutazione periodica dei rischi / opportunità correlate ai processi aziendali.

Le Politiche aziendali nel dettaglio sono espresse e rese esecutive attraverso la pianificazione del Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti delle norme ISO 9001:2015 e ISO 21001:2019; i principi contenuti in questo documento costituiscono elemento di priorità, sia per la Direzione, per i Responsabili e per il personale tutto, che assicurano, quindi ognuno con il proprio costante impegno la divulgazione, il supporto e l'applicazione.

L' AGENZIA FORMATIVA DANTE ALIGHIERI ha come obiettivo il miglioramento costante dei propri servizi, l'efficacia e l'efficienza dei propri processi, la professionalità del personale, il costante adeguamento tecnologico e strutturale.

Il miglioramento della Qualità richiede pertanto il coinvolgimento e la partecipazione attiva di tutti ed è fondato sui seguenti punti:

1. La Qualità è fattore strategico di successo
2. Miglioramento: non vi è limite al miglioramento
3. Perseguire la massima Soddisfazione dei Clienti, ovvero dei committenti, dei fruitori finali e degli utenti
4. Responsabilizzazione e partecipazione dei dipendenti e collaboratori, accrescimento delle competenze e riconoscimento dei risultati
5. Lavoro in equipe, la nostra struttura è coordinata in tutti i reparti allo scopo di offrire ai nostri studenti un servizio sempre più efficace ed efficiente
6. Etica nel lavoro
7. Garanzia di profitto: ripetizione gratuita del corso a chi non supera l'esame finale
8. Servizio di assistenza alla ricerca di impiego
9. Massima flessibilità di orari per la partecipazione ai corsi, soprattutto per le persone che lavorano o che studiano. Infatti i nostri corsi possono essere frequentati in qualsiasi ora del giorno e della sera, anche nel fine settimana
10. I nostri corsi si basano molto sulla pratica
11. Monitoraggio costante dell'apprendimento dell'allievo e non un unico esame finale
12. Lavoriamo per obiettivi, allo scopo di risolvere le specifiche esigenze di ogni partecipante
13. Prepariamo un piano di studi personalizzato per ogni studente, tenendo conto del suo livello di apprendimento e del tempo da dedicare allo studio
14. Riusciamo a realizzare il corso scelto dal cliente nei pressi della sua zona di residenza, evitando continui spostamenti e ulteriori sacrifici

Molte altre sono le caratteristiche di qualità che contraddistinguono la nostra scuola, in questi punti riteniamo di aver descritto quelle più importanti ma sufficienti per trasmettere con quanto amore attenzione e passione svolgiamo il nostro lavoro.

06/07/2020

La Direzione  
**Bigioni Maurizio**